



## KOTIZACIJA

100 KM za članove AQBiH  
200 KM za ostale

Uplata na žiro-račun Asocijacije za kvalitet BiH, Fakultetska 1, 72000 Zenica, broj: 134-010-0000196836 kod IK banke Zenica, sa naznakom: "Kotizacija za konferenciju kvaliteta 2006" (na uplatnici navesti ime i prezime, kao i broj članske karte AQBiH)

## SMJEŠTAJ

Za smještaj se možete obratiti direktno osoblju hotela "Zenit"- Neum.  
Telefoni: 00387 36 880 144,  
00387 36 880 139  
Fax: 00387 36 880 140  
e-mail: hotel.zenit@tel.net.ba  
info@hotel-zenit.com

## Detaljnije informacije:

Dr. Safet Brdarević, predsjednik AQBiH  
Mr. Sabahudin Jašarević, sekretar AQBiH  
Tel.: 032 449 130, 449 145, Fax: 032 246 612  
e-mail: sbrdarevic@mf.unze.ba  
sjasarevic@mf.unze.ba  
Mr. Mičo Jančev, potpredsjednik AQBiH  
Tel.: 033 215 954; + 43 1 920 47 55  
e-mail: mico.jancev@chello.at  
Silva Garić, novinar/urednik VTK BiH  
Tel.: (033) 21 03 39; Fax: 033 21 03 28  
e-mail: silvag@komorabih.ba

Konkurentna prednost preduzeća je njihova sposobnost za učenje i istrajavanje na tom putu.  
(Peter Senge)

## Osnovni ciljevi Konferencije:

- ➔ Povezivanje između pojedinaca, preduzeća, organizacija i institucija iz BiH.
- ➔ Razmjena iskustava između učesnika Konferencije.
- ➔ Upoznavanje sa postojećim stanjem realizacije projekata kvaliteta u Bosni i Hercegovini.
- ➔ Upoznavanje sa svjetskim i evropskim trendovima na polju kvalitetom.

Konferencija je zamišljena kao mjesto na kojem će menadžeri najuspješnijih firmi i organizacija na polju kvaliteta u Bosni i Hercegovini, prezentirati rezultate iz prakse u duhu slogana ovogodišnje Evropske Nedelje Kvaliteta:

**Kvalitet u Evropi:  
Najbolja iskustva za bolji život.**

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

Evropska Nedelja Kvaliteta, 6-12. novembar 2006.

ASOCIJACIJA ZA KVALITET U BOSNI I HERCEGOVINI  
ASOCIJACIJA ZA KVALITETU U BOSNI I HERCEGOVINI



АСОЦИЈАЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТ У БОСНИ И ХЕРЦЕГОВИНИ  
BOSNIA & HERZEGOVINA QUALITY ASSOCIATION



VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE  
СПОЉНОТРГОВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

**Pouzdan partner bh. privrede**

## KONFERENCIJA KVALITETA BOSNE I HERCEGOVINE

Hotel "ZENIT" Neum  
Bosna i Hercegovina



**16-18 novembar 2006.**

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

Evropska Nedelja Kvaliteta, 6-12. novembar 2006.  
"Kvalitet u Evropi: Najbolja iskustva za bolji život".



## PROGRAM KONFERENCIJE

### Četvrtak, 16.11.2006.

15.00–17.00 Sastanak Organizacionog odbora  
17.00–18.00 Sastanak Upravnog odbora AQBiH  
18.00–20.00 Registracija učenika i piće  
dobrodošlice

### Petak, 17.11.2006.

08.30 –10.00 Registracija učesnika  
10.00 –10.30 Otvaranje Konferencije  
10.30 –11.30 Uvodni referati  
11.30 –12.00 Kafe pauza  
12.00 –13.30 Presentacija radova po sekcijama  
13.30 –15.00 Pauza za ručak  
15.00 –16.30 Presentacija radova po sekcijama  
16.30 –17.00 Kafe pauza  
17.00 –19.00 Diskusija po sekcijama  
19.30 – Svečana večera

### Subota, 18.11.2006.

09.00–10.00 Izveštaj o radu po sekcijama  
10.00–11.00 Zajednička diskusija  
11.00–11.30 Kafe pauza  
11.30–12.30 Nastavak diskusije  
12.30–13.00 Usvajanje zaključaka i  
zatvaranje Konferencije  
13.00–14.00 Pauza za ručak  
14.00–15.00 Odlazak učesnika



Svjetski Samit  
Nacionalnih organizacija za kvalitet  
Antwerpen, 26. maj 2006

### Evucija kvaliteta i organizacija za kvalitet.

Vrijeme je za preduzimanje akcija.  
Želimo da pronademo način za  
transformaciju Pokreta za Kvalitet,  
kako bi mu omogućili da igra  
mnogo značajniju ulogu u razvoju  
biznisa i društva,  
nacionalnog i internacionalnog

EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY  
President

Wolfgang Kaerkes

ISTRAŽIVANJE NOVIH PUTEVA  
ZA TRANSFORMACIJU –  
ISKUSTVO JE NAJBOLJI UČITELJ.

50. Kongres EOQ  
Antwerpen, 28-31. maj 2006.

Da li se kvalitet isplati?

### SEKCIJE/ TEMATSKE CJELINE

Proizvodnja  
Mala i srednja preduzeća  
Komunalne usluge i javna uprava  
Proizvodnja hrane

Ako je odgovor **DA**,  
dokažimo to!

### Prezentacijom je obuhvaćeno:

Kratko predstavljanje organizacije  
Osnovne karakteristike i specifičnosti projekta  
Način realizacije projekta  
Trajanje cjelokupnog projekta  
(od ideje do realizacije)  
Najznačajniji problemi tokom realizacije projekta  
Troškovi i postignuti efekti  
Sugestije i preporuke učesnicima Konferencije

### ISO Etički kodeks



*Svaki ISO igrač doprinosi predstavi.*



International  
Organization for  
Standardization